

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	光愛りんごハウス			
○保護者評価実施期間	令和8年 1月7日		～	令和8年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数)	14
○従業者評価実施期間	令和8年 1月7日		～	令和8年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数)	10
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月20日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について状況理解ができています。	・日頃から保護者と話をしして休調面や発達状況を把握したり、面談の中でも共有している。	・なかなか自分から話をするのが難しい保護者に対して、事業所側からより積極的に働きかけていく。
2	・支援開始前に職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている。支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。	・その日のリーダーを中心に活動の流れを伝え、それぞれの利用児の今日の目標や支援の仕方を共有している。また、疑問点があれば聞くなどしてお互いに意見を出し合っている。活動後もリーダーを中心に振り返りを行い、次回の支援へと繋げている。	・その日休んでいる職員にも内容が伝わるよう、次回も話を出すなどして徹底していく。
3	・就学時の移行の際に、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。	・就学先の小学校や支援学校の連絡会に出向き、事業所での様子や課題、支援の仕方を伝えることで、よりスムーズな小学校生活を送れるよう支援している。	・就学後も授業参観や行事等、参観することにより、小学校に行ってから様子も見守っていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・父母の会を開催しているものの、仕事などの関係もあり、参加者が限られてくる。	・平日開催だと仕事の都合などで集まりにくいのではないか。	・土曜日の開催を検討し、保護者がより参加しやすくする。
2			
3			

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	光愛りんごハウス
------	----------

公表日 令和8年 2月20日

利用児童数 15

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			・体を動かす活動の時など、もう少しスペースがあったらと思います。・広くて十分なスペースがあると思います。	・確かにスペースが限られているので、今後も怪我のないよう空間の使い方を工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・1人ひとりをしっかり見てくれている。・適切だと思います。	・十分に対応できるような配置にしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・雨降りの際に外階段が少し滑りやすいかなと感じました。・設備も配慮されていると思います。	・雨の日は滑りやすい為、マットを敷くようにしています。今後も気を付けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・ストレスなく活動できる空間だと思います。	・今後も快適な空間作りに努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・とても感じます。	・ありがとうございます。今後とも職員一同精進して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・特性を理解し、作成されていると思います。	・今後とも邁進して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・毎回細かく具体的に作ってくれている。	・今後も保護者の皆様との聞き取りを重ね、本人の意向を汲みながら作成していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	・先生方のアイディアに毎度感動しています。	・励みになるお言葉ありがとうございます。今後子ども達が楽しい活動になるよう準備していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・定期的な面談等で支援して頂いております。	・定期的な面談はもちろんのこと、気になった時のお電話も受け付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・可能であれば、本日の担当を登園時にわかると伝えやすく助かります。	・承知致しました。今後、そのように対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	・わかりやすく共有されていると思います。	・今後もわかりやすく共有できるよう努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・先生方が大好きみたいです。・りんごハウスに通えていることで、園生活も頑張れているように感じます。・とても安心して通っています。	・安心して通ってくれていて何よりです。今後も安心して通えるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・いつも楽しみにしています。・毎日楽しみにしています。・とてもとても楽しんでしています。・毎回楽しみにしていて、いきいましています。	・楽しみにしてくれているようで何よりです。今後も楽しい活動を取り入れながら、支援に繋げていきますね。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・いつもありがとうございます。・大満足です。・家族全員を支援して頂き、とても心強いです。・とても満足しております。	・満足して頂けているようでよかったです。今後もお子様はもちろんのこと、ご家族の皆様も含めて支援に努めていきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
光愛りんごハウス		令和8年 2月 21日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		・活動によって保育室プラステラスも使用できる。・テラスを使うなど工夫してスペースを有効利用している。・必要に応じて廊下も活用している。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		・保育室、玩具室、トイレとしっかり区切られている。・保育室からトイレにスムーズに行きやすいように導線が工夫されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		・一日数回掃除を行っている。・朝、活動後掃除をし、活動に合わせた空間づくりをしている。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		・状況を見ながら子どもによりよい空間を作れるようにしている。	
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		・基本的にはその日出勤している職員全員が参加している。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		・今後検討していきたい。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		・他事業所の公開療育など参加している。・法人内でアレルギー、虐待、障害等についての研修を行っている。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○			
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○			
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		・職員全体で意見を出し合ってプログラムを作っている。	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		・季節によって様々な活動を取り入れている。	

19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○		
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		・出勤している職員で必ず行われている。 ・活動前に全員で行われる。
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		・皆で話し合うことで、自分で気付かなかったことを知ることができている。
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		・利用する毎に細かい記録を残すようにしている。 ・日々の支援の中で、日誌を読み返して振り返りや対応を考えることができている。
23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		
26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		
27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		・小学校での連絡会等で就学後に向けて情報共有している。
28	(28～30は、センターのみ回答)			
	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。			
29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			
30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。			
31	(31は、事業所のみ回答)			
	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	○		
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		・系列のこども園の行事に参加したり、地域の公園で地域の児と一緒に遊んだり、地域のスーパーを利用した活動を行っている。 ・行事を通してこども園を訪れる機会を作っている。
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	○		・伝達や連絡帳で状況を共有し、共通理解に繋げている。
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		・就学相談会や保護者同士、また、先輩お母さん達を交えて勉強会を設けている。
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		
38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		・相談は細かく受けて時間を設けたり、電話相談を行っている。 ・面談はもちろんのこと、電話や連絡ノートも用いて相談に応じている。

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		・父母の会や保護者会、行事などを企画しているものの、仕事の都合などで参加者が少ない状況はある。	・早い段階で日程のお知らせを出したり、平日が難しそうな場合は、土曜日に企画するなどして参加がしやすいよう努める。
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○		・HPを使って毎月の便りをのせて発信している。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○			
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		・毎月避難訓練を行っている。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	○		・連絡表で確認している。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		・虐待研修に行った職員が研修報告を行い、情報を全職員で共有している。・定期的に研修を行っている。・研修の中で実態をイメージして話し合うことができている。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		・十分配慮している。		