

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R5年 2月 27日

事業所名: 光愛りんごハウス

保護者等数(児童数) 35

回収数 26

割合 74%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2			人数によっては手狭に感じる場合もあるが、活動によって工夫していると思います。活動によりテラスや廊下等も使用し、広々としたスペースが確保されていると思います。	人数によってスペースを確保したり、部屋の使い方を工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		2	子どもへの対応は適切だと思ふ。親の対応への専門的アドバイスが欲しい。きちんとされていたらいいと思います。	より専門的なアドバイスができるよう職員一同研鑽を積んで参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			1	子ども達が何をやるのかイラストで知らせていて分かりやすい環境になっていると思います。トイレや手洗い場、活動の場きちんと分かれていて、分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				いつもきれいに掃除されていていっしょに消毒もきちんとされていると思います。	ありがとうございます。今後とも取り組んで参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1		1	面談をしたうえで計画を作成されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		3	担当の先生とアドバイザーの方との連携ができています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1			面談を行い、振り返りも毎回して行われていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2			様々な活動が季節も踏まえてプログラムされている。毎月、季節に合った様々な活動を取り入れ工夫して下さっていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	4	1	1	コロナの中では難しいと思います。本園へ行事の際には遊びに行ったりしている。あまりわかりませんが、コロナ禍で中々難しいと思います。	コロナの状況も踏まえながら本園と連携して関わる機会を積極的に作って参ります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				入所する際に、説明していただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25			1	アウトカムが不明確な分、指標を提示してもらえると理解しやすい。詳細項目や内容を知りたいと思う。改善しているか不安に思う人もいるのではと思う。きちんとプロセスにのって、お子様がどういう状況下か丁寧な説明がされていると思います。	よりわかりやすく提示できるよう職員一同研鑽を積んで参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	3	3	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	24	2			子どもの活動や出来たこと、出来なかつたことが連絡帳や電話、直接会った際にたくさん伝えてくださっています。活動の中で気になる点がある時は連絡ノートや直接話をして下さい。いつも職員になって何かあったことがないか聞いてくださってありがとうございます。	今後とも保護者の方と連携をとりながら一緒に育ちを支えていきたいと思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1	1	子どもが親子が離れた時に先生方が一丸となって支え助ましてくれました。とても感謝しています。ありがとうございます。面談によって成長や今後の課題を確認できています。	今後とも保護者の方のお気持ちに寄り添いながら、お子さんにとって最善の策を一緒に考えていきたいと思ふ。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	1	1	コロナ禍なので開催する機会を作るのが難しかったと思う。予定が合わず参加はしたことがありませんが、参加してみたいと思っています。	もともと予定していた会もコロナの為、中止の状況もございました。今後とも状況を見ながら開催していきたいと思ふ。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者へ周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26				相談がある場合は速やかに日時の設定をして下さる等対応して下さい。悩みを相談することが以前ありわざわざお時間をとって頂きました。	今後とも保護者の皆様もお悩みに迅速に対応していきたいと思ふ。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	1	2		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23		1		2	一人一人、面談もあり出来ていると思ふ。	今後とも十分注意して参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26				避難訓練は定期的に行われていると思います。	今後とも避難訓練に真剣に取り組んで参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			いつも、りんごハウスへ行くのを楽しみにしております。いつも出来事を話しそらに伝えてきます。りんごさんの日はとても嬉しそうで〇〇で遊ぶんだ、早く行きたいなどとても楽しみにしています。	今後ともりんごハウスが楽しい場所であると同時に成長を促していけるよう努力して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	26				先生方も親切で子どもも楽しんで通っていました。色々と成長できているのが見れてよかったです。早くからりんごハウスに通わせて良かったです。いろいろな情報を頂いたりサポートを頂き助かっています。先生方のご支援に感謝しております。職員の方々、全員で温かい雰囲気の中成長を支援して下さいたいです。本人の性格をよく理解して下さい温かく支援や見守りをして下さって、本人ののびのびと活動できていると思います。すごく親切でケアもして下さい、毎回楽しく通所させて頂いています。	たくさんの御意見励みになります。いつも御協力頂きありがとうございます。今後"すべては子ども達の為に"を胸に職員一同力を合わせてお子様、そして保護者の皆様のお力になっいていけるよう努力して参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。