

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月 22日

事業所名:

保護者等数(児童数) 37 回収数 29 割合 78 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3			・玄関前の廊下なども使用して、工夫されていると思います。	・今後もスペースを活用しながら活動していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			・一人ひとりに気を配っていて安心して受けられます。	・一人ひとりに対して見落としのないよう気を配って参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2			・小集団保育であること、利用児童数が多いことから、どの程度障害の特性に応じた設備や配慮が行われているのかわからないため。	・保護者の方へも説明の機会を設けたり、面談の場を活用していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1			・いつも清潔な空間で保護者の私までとても心地よく過ごさせてもらっています。・長期期間網戸が壊れたまま、虫が入ってきたことがあった。	・網戸の件、大変申し訳ございません。早急に対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	25	2			・毎回わかりやすい計画表を頂いています。	・今後も保護者の方と課題を共有しながら対応していきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1			・自宅でもどんな対応や受け答えをしたらいいのかのアドバイスなどが欲しいです。・設定されていると思えます。	・ご自宅での対応などより細やかにアドバイスできるよう努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1			・計画に沿った内容かと言うとどの活動がその内容にあっているかわかりません。	・計画に対しての活動の設定等、わかりやすく説明して参ります。
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	27	1			・重なることも時々あるが、その際は工夫されていると思う。・いろんな活動があり、毎回工夫されていると感じる。	・同じ活動でもそれぞれの目標が違ったり、経験を重ねることによってなることもありしますので、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25		2		・認定こども園と併用で行っている。	・園でのもちつき大会など交流の場を設けています。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・説明を受けた上で毎月書類を頂いています。	・今後も説明を続けて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1			・正直まだ何もわからない状態だったので自分の中で理解できたかが疑問です。	・面談の中でより丁寧にわかりやすく説明するようにします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	2		2	・相談会等になかなか参加できないので積極的に参加できるように調整したいと思えます。・外部講師の講師にまた参加したいです。	・保護者会や相談会の開催、また内容の全体共有に努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	28			1	・日頃、子どものできない所に目が行きがちですが、りんごくんやスズキくんや子ほがで話を聞いてくださっています。・連絡帳の内容が楽しみです。仕事で分離になることが多いですが、よく伝わります。	・お子さんの成長点はもちろんのこと、課題についても共有し、さらなる成長に向けてサポートさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2			・今後、集団生活において家で取り組みができるアドバイスなど欲しいです。・いつも丁寧な支援を頂きありがとうございます。定期的な面談があり、アドバイス等頂いています。	・家庭でもできる取り組み等、アドバイスしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25			2	・たくさんある父母の会、仕事でなかなか参加できないけれど、相談会等の専門家の意見を多くあるお話を聞き出して面談で共有したいと思います。・会を通して保護者同士で話ができるよう工夫されている。・来れる人が限られており、来れない方への連携の支援はない。	・保護者会に参加できない方の為に内容を全体共有できるように努めて参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				・子に困りごとがあるとすぐに相談できる場所があることがとても心強いです。毎度、丁寧に聞いて下さいます。	・すぐに対応できるよう努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27		2		・活動に参加できない時はお帳面にて詳しく活動内容や様子を教えてください。	・やむを得ず分離の際は、連絡帳を有効活用させていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	3			・毎月会報を頂いています。	・わかりやすい開示に努めて参ります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1			・説明を受けたので注意されていると思えます。	・今後とも十分注意して参ります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	1	3	・訓練はよくされていると思います。	・所内の掲示物に対しての周知に努めて参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		1	・定期的に避難訓練は行われている。	・今後とも定期的な避難訓練を続けていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			・とても楽しみにしています。・毎日のように「今日はりんご？」と聞いてくるぐらい楽しみにしています。・午前の活動は好きですが、午後は疲れるのか少し嫌がります。	・子ども達が楽しい場所であるよう今後とも工夫していきま す。
	23 事業所の支援に満足しているか	28	1			・子どもの成長を見守って頂き、先生方にはとても感謝しています。りんごの会に参加できています。楽しい環境の中で参加させて頂きありがとうございます。・いつも職員になって下さり、遠征（長年実施して下さい）ありがとうございます。全てにおいて先謝です。・今後も必ずで参加できたらと思います。	・子ども達はもちろんのこと、保護者の皆様もサポートしていただけるよう職員一丸となつて努力して参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。