

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

公表:令和3年 2月24日

事業所名:光愛りんごハウス

保護者等数(児童数) 35 回収数 26 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3			・若干、狭い気がします。	・人数が多いとせまく感じてしまうこともあるかもしれません、配置や環境設定を工夫して対応していかたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			・たくさんの先生が子ども達一人ひとりに気を配って下さっているので安心できます。・子ども一人に先生が一人ついてその子どもにも応じた支援をしている。・一人ひとりによく配置されている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	3		1	・年齢が上がっていくにつれ、絵だけではなく、時間や平仮名で見通しを持てているようよかったです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			・冬は床暖房で、子ども達が座って活動しても心地よいと思います。・いつも清潔で活動に合わせて環境作りをスムーズにされていました。	・今後も継続し、努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1		2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2		5	・ガイドラインが棚の上等すぐ目にできる所にあるといいなと思います。・支援内容、評価とともに具体的で、その上で次の課題も設定されている。	・ガイドラインを気軽に見ることができるよう工夫していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1		3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3		1	・季節の行事や鉛筆を使った活動など子ども達の成長に合ったプログラムを考えて下さっています。・かぶることも時折あるが、曜日ごとに大人数の子どもがいるため仕方ないとと思う。・毎回違った活動でいつも楽しんでいる様子です。・様々な季節にも応じた活動を計画されていて喜んでいました。	・グループによっては重なってしまうこともある為、工夫していきたいと思います。ただ、繰り返しの活動に安心感をもって取り組めたり同じ活動を通して変化を見ることができることの意義を感じているので、検討しながら取り組んでいきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21		2	3	保育園行事(もちつき大会等)に参加している。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	2		2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	17	5	1	3	・父親学級などの活動がペアレント・トレーニングに当たる形でしょうか?専門の先生方の話を聞くことができたり、質問をすることができたりとありがとうございます。	・懇談会や面談も含めて家族支援を考えています。今後本格的にペアレントトレーニングの専門の先生をお呼びして研修を学びたいと計画しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1		1	・いつも連絡帳の報告を楽しみにしています。いつもありがとうございます。・連絡ノートにいつも書ききれないほどたくさん書いて頂き、よく伝わります。・仕事で分離になることが多いですが、帳面や直接お会いして、子どもの様子を細かく丁寧に教えて頂きたもありがたかったです。子どもの成長面だけでなく、ありのままの姿を教えて頂けたので、課題をより明確にすることことができました。	・今後も丁寧な伝達を心がけていきます。

保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育儿に関する助言等の支援が行われているか	21	3		1	・毎回、丁寧ない支援をして頂きありがとうございます。親子共々、よろしくお願ひ致します。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2		2	・保護者会などになかなか出席できずにつみません。今年は可能な限り参加し、他の保護者の方との交流も深めていただと思っています。・会を通して、保護者同士で話ができるよう広がるよう工夫されていました。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			2	・療育の先生、保育園の先生方が連携を図り、子どもにとって適切な援助が行われるよう支援している。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			・親だけでなく、担任の先生にも連絡を取り合い、連携して下さっていることで、一日の子どもの状況がわかったり、課題が把握できたりと、とてもありがたかったです。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2				
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1		1		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	1	1	・防犯については、説明は受けていません。 ・保護者の皆様に周知して頂けるよう努めていきたいと思います。	
非常時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26				・月に3回避難訓練を実施しています。	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・「今日はりんごさんだよ」と言うと、「やった～！！」と言っています。・毎回楽しく過ごさせてもらっているようです。・毎回、楽しみにしています。・初めの頃と変わらず、楽しんで通所しています。・お友達との交流や家ではできない活動を楽しんでいます。・大変、楽しみにしております。・りんごハウスが大好きです。・「りんごハウス行く！」と言つたり楽しみにしている様子があります。・集団行動を頑張る保育園と区別しているようで、りんごハウスを楽しみにバランスをとっているようです。	・子ども達にとって楽しい場所であるよう心掛けています。子ども達のいい所を伸ばしつつ、苦手な所を支援するお手伝いができればと思います。
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	26				・毎回お帳面にぎっしり活動内容や様子を記入して下さっていてありがとうございます。安心して預けられる、お願いできるなあと思っています。・自宅ではなかなかできない体験をさせてもらえて良かったと思っています。・細かな様子が帳面に書かれており、楽しそうな情景が浮かびます。いつもありがとうございます。・週1回の活動参加なのでもう少し参加できたらいいなと思います。・通所後の帰宅が困難になります。(帰りたくない様子)・療育を受けさせてよかったですと感謝しております。・いつも子どもへの丁寧な指導・見守りをして頂きありがとうございます。おかげさまでこの1年でできるようになったことがとても増えたと思っております。・いつも親身になって下さり、子どもが成長していくよう、温かく支援して頂いてとてもありがとうございます。	・あたたかいお言葉ありがとうございます。子ども達の成長のお手伝いができるよう職員一同これからも精進していきます。・回数につきましては、4月以降増やすことができるかと思いますので、また検討、相談させて下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。